

PRIVACY & COOKIE BELEID LORENTZ VEILINGEN

Wij hechten veel belang aan de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en informeren u in dit Privacy & Cookie beleid hoe wij omgaan met de gegevens die u via de website www.lorentzveilingen.nl of anders (digitaal) aan ons verstrekt. Bij de digitale verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Europese cookiewetgeving.

Dit beleid is van toepassing op al onze diensten en overeenkomsten. Door gebruik te maken van onze website of het sluiten van een overeenkomst, geeft u aan ons privacy & cookie beleid te accepteren.

PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Wij gebruiken en verwerken onder meer uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens, biedgeschiedenis en aankoop en/of verkoopgeschiedenis. We hebben deze gegevens nodig om contact met u op te nemen, om de met u gemaakte afspraken uit te kunnen voeren en na te komen.

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zullen uitsluitend worden gebruikt voor het leveren van de diensten waarvoor ze zijn bedoeld, zoals hieronder beschreven. Persoonsgegevens worden daartoe automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde gegevensbestanden. Lorentz veilingen zal uw persoonsgegevens nimmer aan derden verstrekken, met als uitzondering wanneer goederen op verzoek van de klant getransporteerd worden. De benodigde persoonsgegevens worden dan verstrekt aan de transporteur. Wij eisen van deze personen, dat zij zorgvuldig met deze gegevens omgaan en enkel gebruiken voor het doel waarvoor wij deze aan hen beschikbaar stellen.

ONLINE DIENSTEN

Op onze website kunt u zich registreren voor een persoonlijk account. Na registratie kunt u online biedingen plaatsen. De persoonsgegevens die u voor deze dienst opgeeft worden door ons gebruikt voor het verwerken en registreren van online biedingen en de juiste totstandkoming en afhandeling van koopovereenkomsten na succesvolle biedingen. De gevraagde persoonsgegevens voor het bieden tijdens een veiling zijn verplicht om een bod te kunnen plaatsen.

SOCIAL MEDIA EN PERSOONLIJKE E-MAILADRESSEN

Wij staan toe dat de kavels zoals opgenomen in onze online catalogi direct worden gedeeld op social media (Facebook, Instagram en Twitter) of in een persoonlijk e-mailbericht. Van deze mogelijkheid kunt u gebruik maken door achter de kavel te klikken op de knop Delen. Indien u een kavel in een persoonlijk e-mailbericht wilt delen, dan zal uw e-mailadres niet in een gegevensbestand worden verwerkt.

Indien u door middel van social media op de hoogte wilt blijven van onze nieuwsberichten, dan dient u rekening te houden met het eigen privacybeleid die de desbetreffende social media ondernemingen hanteren.

INZIEN, WIJZIGEN & UITSCHRIJVEN ONLINE DIENSTEN EN AFMELDEN NIEUWSBRIEVEN

Uw persoonlijke gegevens kunt u inzien door in te loggen in uw account, 'Mijn gegevens' kunt u uw persoonsgegevens aanpassen.

Om van uw persoonlijke account uit te schrijven kunt u ons op elk moment verzoeken het account te verwijderen. Hierbij dient u ermee rekening te houden dat persoonsgegevens mogelijk voor een bepaalde periode dienen te worden bewaard ten behoeve van reeds afgesloten koopovereenkomsten. Verzoeken tot uitschrijving kunnen naar info@lorentzveilingen.nl worden gemaïld.

COOKIES

Voor onze website maken wij gebruik van cookies die worden geleverd door het softwareprogramma Google Analytics. Deze cookies dienen ter verzameling van anonieme statistische gegevens en geven ons inzicht in het gebruik van de website. Met deze gegevens kunnen wij verbeteringen aanbrengen in het gebruiksgemak van onze website.

U kunt de cookies op elk moment verwijderen door de browsegegevens op uw computer te verwijderen en u kunt uw computer zodanig instellen dat het geen cookies zal accepteren. Deze computerinstelling kan echter tot gevolg hebben dat onze online diensten niet naar behoren zullen functioneren.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Ook wij vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn, daarom zorgen wij voor passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik of diefstal van uw persoonsgegevens te voorkomen. De gegevens zijn opgeslagen, beveiligd met een wachtwoord en de personen die ermee werken zijn gebonden aan geheimhouding(sverklaringen).

BEWAARtermijn PERSOONSgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, dit kan echter per situaties verschillen. Wij hanteren daarbij als redelijk uitgangspunt de wettelijke bewaartermijnen.

UW RECHTEN

U heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken, het recht om deze gegevens te corrigeren of te (laten) verwijderen. Ook heeft u het recht om ons te verzoeken de digitale gegevens die wij verwerken over te dragen aan een door u kenbaar te maken derde.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen bij ons.

Bij onverhoopte klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, vernemen wij graag van u en lossen dit met u op. Mochten we er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

CONTACT

Mocht u naar aanleiding van dit Privacy beleid vragen hebben, dan kunt u per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen.

e-mail: info@lorentzveilingen.nl

WIJZIGINGEN PRIVACY BELEID

Ons Privacy beleid kan op bepaalde momenten wijzigen of worden aangevuld, maar zal nimmer inhouden dat persoonsgegevens aan derden zullen worden verstrekt, onder voorbehoud van een wettelijk opgelegde verplichting vanuit een Nederlandse overheidsinstantie.

Dordrecht, 23 juni 2020